

POLÍTICA DE CALIDAD DE CENTRICAST,S.A.U

CENTRICAST, empresa especializada en la fundición centrífuga, corte y mecanizado de tubo de acero, fundición y múltiples aleaciones, está totalmente comprometida con la calidad, considerándola en elemento estratégico básico para la supervivencia y futuro desarrollo de la empresa. Nuestro objetivo es conseguir la plena confianza de nuestros clientes, cumpliendo todas sus expectativas, así como las del resto de partes interesadas.

Para conseguirlo, de acuerdo con el sistema de gestión establecido, la Dirección de la empresa asume los siguientes principios básicos en su política de calidad:

- Se trabajará para que nuestros procesos de fusión, corte y mecanizado consigan la mayor satisfacción de nuestros clientes y del resto de nuestras partes interesadas, cumpliendo las obligaciones contractuales que nos vinculan con ellos, siempre dentro del marco de la normativa vigente.
- Aplicar el principio de mejora continua en todas nuestras actividades, enfocado a la prevención más que a la corrección, considerando asimismo la evolución del contexto aplicable a la organización como factor importante en la mejora del sistema.
- Todos los miembros de la organización deben estar implicados en la mejora del sistema de calidad, siendo la Dirección de la organización quien proporcione los medios necesarios para la formación y cualificación continua de la plantilla con el fin de alcanzar el máximo nivel de calidad en el desarrollo de su actividad.
- Siendo los **Clientes** el activo fundamental de la Organización, es **objetivo prioritario** lograr su plena satisfacción y confianza, a través de la excelencia de nuestros productos y servicio.
- Se trabajará con proveedores comprometidos también con la mejora continua y la excelencia en su servicio.
- Se evaluarán las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando el correcto tratamiento de las reclamaciones y tomando las medidas correctivas necesarias para evitar que se repitan en el futuro.

La Dirección pondrá todos los medios necesarios y recursos a su alcance para que esta política de calidad sea mantenida al día y mejorada día a día por todos los miembros de la Organización.

GERENTE